

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
Протокол от 15.05.2020 г. № 4

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ ДОД ДЮЦ
Я.С. Шенкоренко
Приказ № 21



**Положение
о внутренней системе оценки качества образования
в МБОУ ДОД ДЮЦ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о системе оценки качества образования в МБОУ ДОД ДЮЦ (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в МБОУ ДОД ДЮЦ (далее – система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Приказом «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» от 29.08.2013 г. № 1008, Постановлением Правительства РФ от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Положением о Единой всероссийской спортивной квалификации, Уставом МБОУ ДОД ДЮЦ и локальными актами, регламентирующими реализацию в МБОУ ДОД ДЮЦ (далее – Центре).

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными показателями результатов системы оценки качества образования Центра являются: педагоги дополнительного образования, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет Центра, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аттестации работников Центра, Управления образования администрации Хабаровского муниципального района.

1.5. Центр обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Центра, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (различных социальных групп) в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности. Качество образования определяет совокупность показателей, характеризующих различные аспекты учебной деятельности образовательного учреждения: содержание образования, формы и методы обучения, материально-техническую базу, кадровый состав, которые обеспечивают развитие компетенции обучающихся.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательной деятельности; организация питания в Центре; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Показатели – данные, по которым можно судить о развитии и ходе чего-нибудь.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценки уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют

стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- независимая оценка качества образования;
- лицензирования;
- мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- другое.

1. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Центре;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Центре, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы центра.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики Центра и мониторинга качества образования;

- изучение и самооценка развития и эффективности деятельности Центра;
- определение степени соответствий условиям осуществления образовательной деятельности государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных степенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в Центре; содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преимущества в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учётом возможности их многократного использования);

- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- минимизация системы показателей с учётом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;

- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Центре.

2. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию центра, педагогический совет, методическое объединение педагогов дополнительного образования.

3.2. Администрация Центра:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СОКО Центра и приложений к ним, утверждает приказом директора Центра и контролирует их исполнение;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения направленные на совершенствование системы оценки качества образования Центра, участвует в этих мероприятиях;

- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Центре контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- организует систему мониторинга качества образования в Центре, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне Центра;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- обеспечивает условия для подготовки работников Центра и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Центра за учебный год, публичный доклад директора Центра);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО;

3.3. Педагогический совет Центра:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Центре;

- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Центре;

- иницирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования Центра;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в Центре;

- участие в оценке качества и результативности труда работников Центра, распределение выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами Центра;

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Центре;

- заслушивает информацию и отчёты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Центром по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Центре, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности Центра.

3.4. Методическое объединение педагогов дополнительного образования:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Центра;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов Центра;
- содействуют проведению подготовки работников Центра и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формирует предложение по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Центра.

4.Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Мероприятия по реализации целей и задач системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Центра, определение методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.2. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся прогнозируемым результатам освоения дополнительных общеобразовательных программ);
- качество организации образовательной деятельности, в том числе условия организации образовательного процесса, а также доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Центра.

4.3. Реализация системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.3.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- итоговую аттестацию (сдача контрольно-переводных нормативов и др.) обучающихся, закончивших обучение по дополнительной общеобразовательной программе;

- промежуточную аттестацию обучающихся по итогам учебного года;

- результативность участия в мероприятиях Центра, города, района, края и др. (олимпиады конкурсы, соревнования).

4.3.2. Содержание процедур оценки качества организации образовательной деятельности включает в себя:

- результаты лицензирования учреждения;

- степень соответствия программ дополнительного образования современным нормативным требованиям и социальному запросу;

- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности Центра;

- программно-информационное обеспечение наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;

- оснащенность спортивных залов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;

- обеспеченность методической и учебной литературой;

- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечения безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требованиям нормативных документов);

- оценку состояния условий организации образовательного процесса нормативам и требованиям СанПиН;

- оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения и сохранения контингента обучающихся;

- отслеживание результатов выбора выпускниками дальнейшего образования соответствующего профиля;

- оценку открытости Центра для родителей и общественных организаций;

- анкетирование родителей.

4.3.3. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлечения в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;

- охват обучающихся внеклассными мероприятиями;

- соответствие содержания деятельности интересам и потребностям обучающихся;

- наличие детского самоуправления;

- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом.

4.3.4. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе районных, краевых методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий (в том числе дистанционных);
- образовательные достижения обучающихся;
- участие в качестве экспертов аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.3.5. Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает в себя:

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников Центра;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровье сберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровление детей в каникулярное время);
- диагностика состояния здоровья обучающихся.

4.3.6. Качество условий:

4.3.6.1. Программно-методические условия:

- совершенствование общеобразовательных программ дополнительного образования в течении 3-х лет;
- наличие утвержденной программы развития образовательного учреждения;
- наличие образовательной программы;
- наличие рабочих программ по видам спорта.

4.3.6.2. Материально-технические условия:

- уровень травматизма;
- % обучающихся, охваченных оздоровлением и отдыхом на базе образовательного учреждения;
- распространение опыта (наличие выступлений на районном, городском, Всероссийском уровнях, в т.ч. печатные работы, сайты);
- уровень заболеваемости детей.

4.3.7. Кадровые условия:

- профессиональное образование педагогов (результаты аттестации и повышения квалификации педагогов);

- участие педагогов дополнительного образования в профессиональных конкурсах;

- показатели владения педагогами инновационными технологиями;
- стабильность коллектива.

4.3.8. Информационно-технические условия:

- уровень информатизации обучения и управления;
- использование новых технологий в образовательной деятельности;

4.3.9. Организационные условия:

- отсутствие предписаний Роспотребнадзора, Пожнадзора;
- % привлечения внебюджетных средств.

4.4. Качество процессов:

- ориентация на потребителя;
- лидерство руководителя (результаты анкетирования);
- вовлечение всех сотрудников в реализацию программы развития;
- отсутствие жалоб;
- имидж, гарантирующий стабильное качество образования и т.д.;
- системность и систематичность воспитательной работы;
- инновационная деятельность образовательного учреждения;
- наличие Совета родителей, ученического самоуправления.

Качество условий проводится на основании самообследования образовательной организации.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Центра.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчёта являются данные статистики (согласно таблице 1).

Таблица 1

Критерий	Показатель
Образовательные результаты (внутренняя оценка)	<ul style="list-style-type: none">- доля обучающихся, имеющих положительную динамику освоения дополнительных программ от общего количества обучающихся;- доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях;- доля обучающихся, завершивших этап реализации образовательной программы от общего количества обучающихся.
Внешняя оценка	<ul style="list-style-type: none">- доля обучающихся, участвующих в районных соревнованиях, конкурсах;- доля обучающихся, победивших в муниципальных и краевых соревнованиях, конкурсах;

	<ul style="list-style-type: none"> - доля обучающихся, выполнивших спортивные разряды; - доля обучающихся, принимавшие участие в муниципальных мероприятиях.
Здоровье обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> - соотношение доли детей, имеющих отклонение в здоровье, до поступления в Центр, к доле детей с отклонениями в здоровье в возрасте 15 лет; - доля организации физкультурно-спортивных праздников, соревнований и других мероприятий; - доля отсутствия травматизма.
Социализация обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> - доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к численности выпускников; - доля обучающихся, состоящих на учёте в ОПДН, КДН к общей численности обучающихся; - доля выпускников, поступивших в специальные учебные заведения.
Готовность родителей к участию в управлении Центром	<ul style="list-style-type: none"> - доля родителей (законных представителей), участвующих в «жизни Центра»; - позитивная динамика отзывов родителей (законных представителей) на профессиональную деятельность педагогов дополнительного образования.
Инновационный потенциал педагогов	<ul style="list-style-type: none"> - доля педагогов дополнительного образования, которые используют современные педагогические технологии; - доля педагогов дополнительного образования, которые используют ИКТ на учебно-тренировочных занятиях; - наличие подготовленных учебно-методических комплектов, методических материалов для реализации дополнительных программ; - доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию; - доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию; - доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации; - доля педагогических работников, принимавших участие в профессиональных конкурсах.
Соответствие требованиям к условиям обучения	<ul style="list-style-type: none"> - укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждой из программ дополнительного образования; - соответствие нормам и требованиям СанПиН; - наличие договора для организации горячего питания в соответствии с утвержденными нормами.

4.7. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания устанавливаются нормативными документами Центра (планом внутришкольного контроля, планом работы Центра и др.).

4.8. Диагностические и оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования могут проводиться с привлечением профессиональных и общественных экспертов.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов СОКО;
- средствам массовой информации через отчет самообследования Центра;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Центра.

5.2. Система оценки качества образования в Центре предполагает участие и осуществление оценочной деятельности общественности (Попечительский совет, родители (законные представители)).